



Utiliser les services publics avec votre PC



Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française



impots.gouv.fr

un site de la Direction générale des Finances publiques



Généralités

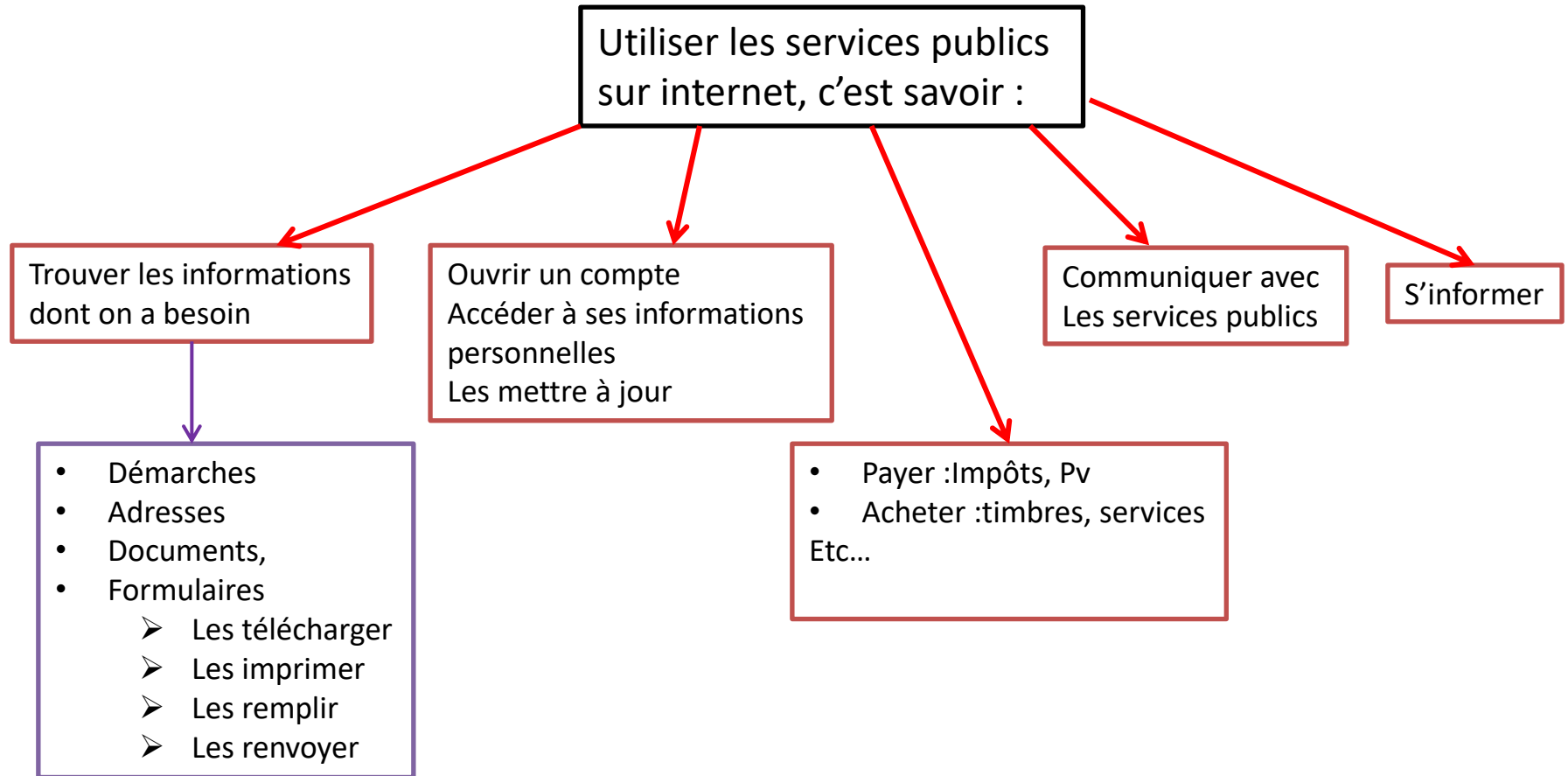
- Les services administratifs de l'état permettent d'accéder aux informations et d'effectuer des démarches via le web.
- Cela permet :
 - De gagner du temps,
 - De faciliter les démarches et de les simplifier
- Cela nécessite:
 - D'accéder à internet
 - De se familiariser avec les sites des services publics
 - De savoir « **payer** » pour certaines démarches ou services

Les principaux sites

- Service-public.fr
- Cybermalveillance.gouv.fr
- Ameli.fr
- Impots.gouv.fr
- ANTS.gouv.fr
- Legifrance.fr
- Gouvernement.fr
- Laposte.fr
- Caf.fr
- Pole-emploi.fr
- lassuranceretraite.fr
- Les sites des mairies

Les services publics sont aussi présents sur les réseaux sociaux et diffusent quotidiennement de nombreuses informations

Utiliser les services publics sur internet



Principes de fonctionnement

- Les sites sont des « portails » qui présentent:
 - Des actualités,
 - Des liens vers les informations, les réponses aux questions, les formulaires pour les démarches;
 - Il suffit de cliquer dessus pour être dirigé vers les informations souhaitées
 - Un « moteur de recherche »
- Les informations personnelles sont accessibles et les démarches sont possibles à condition d'avoir un compte

Service -public.fr

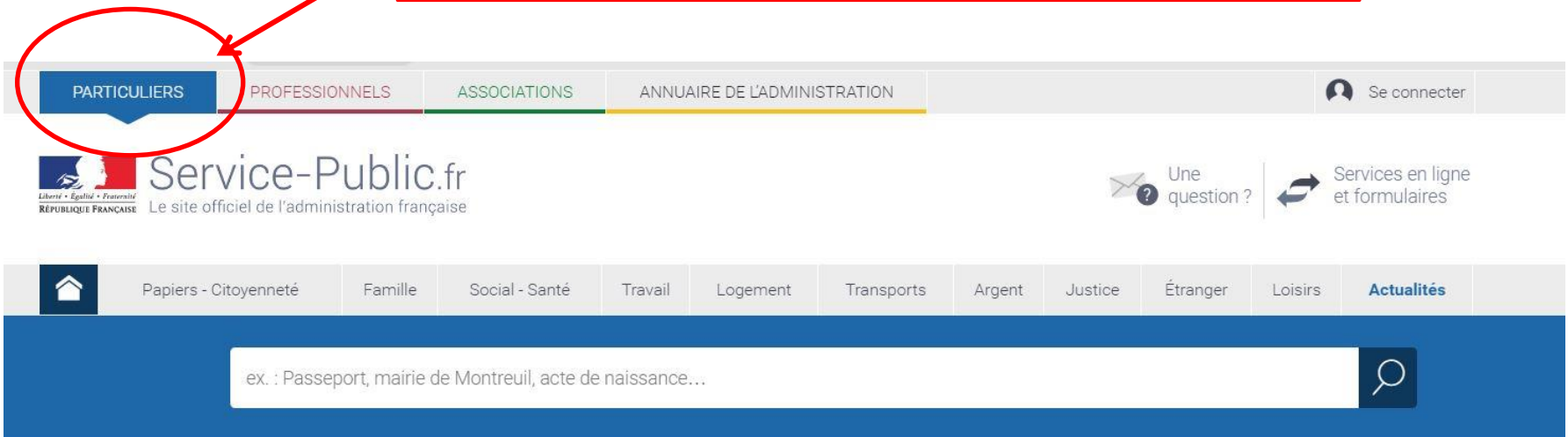
- C'est un « répertoire » qui traite toutes nos questions administratives (nationales et locales)
- Il permet de faire les démarches administratives du quotidien (demandes de documents, cartes etc ...); il vous oriente vers les sites plus spécialisés comme impots.gouv, ANTS, Ameli etc...
- Il permet d'être informé sur nos droits et devoirs

Service -public.fr

Accès

Google : Tapez service-public et sélectionnez le site service-public.fr

Sélectionnez « particuliers » en haut à gauche du site



Service -public.fr



Papiers - Citoyenneté

Famille

Social - Santé

Travail

Logement

Transports

Argent

Justice

Étranger

Loisirs

Actualités

ex. : Passeport, mairie de Montreuil, acte de naissance...



PAPERS - CITOYENNETÉ

État-civil, Passeport, Élections,
Papiers à conserver, Carte
d'identité...



FAMILLE

Allocations familiales, Naissance,
Mariage, Pacs, Scolarité...



SOCIAL - SANTÉ

Carte vitale, Chômage, Handicap,
RSA, Personnes âgées...



TRAVAIL

CDD, Concours, Retraite,
Démission, Période d'essai...



LOGEMENT

Allocations logement, Permis de
construire, Logement social, Fin
de bail...



TRANSPORTS

Carte grise, Permis de conduire,
Contrôle technique, Infractions...



ARGENT

Crédit immobilier, Impôts,
Consommation, Livret A,
Assurance, Surendettement...



JUSTICE

Casier judiciaire, Plainte, Aide
juridictionnelle, Saisie...



ÉTRANGER

Titres de séjour, Attestation
d'accueil, Regroupement
familial...



LOISIRS

Animaux, Permis bateau,
Tourisme, Permis de chasser...

Service -public.fr

Les démarches étape par étape



COMMENT FAIRE SI...

- > Je déménage
- > Je pars de chez mes parents
- > J'attends un enfant
- > Je suis en situation de handicap
- > Mon enfant est en situation de handicap
- > Je prépare ma retraite
- > J'achète un logement
- > Je dois faire face au décès d'un proche

[Tous les Comment faire si...](#)

Les formulaires nécessaires



SERVICES EN LIGNE

- > Signaler son changement d'adresse en ligne
- > Demander un acte de naissance
- > Signaler une fraude à la carte bancaire (Perceval)
- > S'inscrire sur les listes électorales
- > Signaler une violence sexuelle ou sexiste
- > Connaître l'historique d'un véhicule d'occasion
- > Connaître le nombre de points sur son permis de conduire
- > Savoir s'il faut un certificat médical pour une licence sportive

[Tous les services en ligne](#)

Réponses aux Principales Questions souvent posées



QUESTIONS - RÉPONSES

- > Liste électorale, bureau de vote ... comment vérifier votre inscription ?
- > Quel permis pour quelle catégorie de véhicules ?
- > Quelles aides peut percevoir un étudiant ?
- > Peut-on voyager avec une carte d'identité de plus de 10 ans ?
- > Faut-il un permis international pour conduire à l'étranger ?
- > Volontariat : comment choisir son service civique ?

[Toutes les questions réponses](#)

Service -public.fr : actualités et communication

LES DERNIÈRES ACTUALITÉS

Allocations logement

Aides au logement : du nouveau pour l'APL, ALF et ALS en 2020
Publié le 07 novembre 2019



Crédits : © Jérôme Rommé - Adobe Stock.com

Zoom

Violences scolaires, harcèlement, provocation au suicide : quels recours pour la victime ?
Publié le 07 novembre 2019

Alors qu'a lieu le jeudi 7 novembre 2019 la Journée nationale de lutte contre le harcèlement à l'école, retrouvez les fiches pratiques de *Service.public.fr* pour être guidé dans vos démarches en cas de harcèlement scolaire.

Impôts locaux

Taxe d'habitation et contribution à l'audiovisuel public : quand payer ?
Publié le 06 novembre 2019

Les contribuables qui doivent payer la taxe d'habitation et la contribution à l'audiovisuel public ont jusqu'au 15 novembre 2019 pour payer (20 novembre en cas de paiement en ligne).

RECEVOIR LA LETTRE DE SERVICE-PUBLIC.FR

Abonnement hebdomadaire gratuit

ex. : nom@exemple.fr [M'inscrire](#)

SUIVRE LE FIL TWITTER

[@servicepublicfr](#)

NOUS REJOINDRE SUR FACEBOOK

[ServicePublicFr](#)

[Voir toutes les actualités](#)

En mettant votre e-mail ici
Vous recevrez régulièrement
des informations

Accès à la page Facebook

Service -public.fr: Simulations



ESTIMER, CALCULER, VÉRIFIER

- > Calculer le coût d'une carte grise
- > Calculer un prix après réduction
- > Calculer les indemnités pour licenciement abusif
- > Estimer le montant de sa pension de retraite
- > Estimer le montant d'une pension alimentaire
- > Estimer le montant des droits de succession

[Tous les simulateurs](#)

Service -public.fr: contacts/l'annuaire

PARTICULIERS

PROFESSIONNELS

ASSOCIATIONS

ANNUAIRE DE L'ADMINISTRATION

Se connecter



Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française

Moteur de recherche

Rechercher un service public, une administration, un contact

Qui ? / Quoi ?

Ex : Mairie, CAF, Présidente, Claude Larivière...

Où ?

Ex : 33700, Toulouse, Bretagne...



Contacts utiles

- Agence nationale des titres sécurisés - Carte grise particuliers
- > Agence nationale des titres sécurisés - Permis de conduire
- > Assurance maladie - 3646
- > Assurance retraite - 3960
- > Casier judiciaire national
- > Centre amendes service
- > Centre automatisé de constatation des infractions routières (CACIR)
- > Centre d'appel du CNT pour les questions relatives aux avis de contravention
- > Défenseur des Droits
- > Impôts Service
- > Info Escroqueries
- > Maltraitance des personnes âgées et des personnes handicapées - 3977

Numéros d'urgence (24/24h) Appel gratuit

SAMU	15
Police - Gendarmerie	17
Pompiers	18
Numéro d'urgence européen (permettant d'accéder aux trois services ci-dessus)	112
Urgences sociales (ou "SAMU social")	115
Enfants disparus	116 000

Service -public.fr: recherches par thèmes

TOUS LES ORGANISMES DE L'ANNUAIRE PAR THÈME

 ADMINISTRATION NATIONALE Ministères, Autorités indépendantes, Institutions et juridictions, Ambassades de France, ...	 ADMINISTRATION LOCALE Mairies, Préfectures, Intercommunalité, Conseil départemental, Conseil régional, ...	 SOCIAL, SANTÉ CAF, CPAM, Point info famille, Protection maternelle et infantile, ...	 TRAVAIL, EMPLOI, FORMATION Pôle emploi, APEC, AFPA, GRETA, Mission locale, URSSAF, ...	 ECONOMIE, FINANCES, CONSOMMATION Trésorerie, Service des impôts des particuliers, Banque de France, ...
 ENSEIGNEMENT, RECHERCHE CIO, CROUS, ONISEP, Rectorat, Réseau Canopé, ...	 ENVIRONNEMENT, LOGEMENT, TRANSPORTS ADEME, ANAH, DREAL, Office national des forêts, ...	 SÉCURITÉ, DÉFENSE Gendarmerie, Commissariat de police, Centre du Service national, ...	 DROIT, JUSTICE Point d'accès au droit, Maison d'arrêt, Tribunal de grande instance, ...	 ASSOCIATIONS, CULTURE, JEUNESSE Information jeunesse, Greffe des associations, Archives départementales, ...

démo

- <https://www.service-public.fr/>
- <https://www.facebook.com/ServicePublicFr>

Service -public.fr :

Comment créer un compte

- 2 possibilités :
 - Soit en cliquant sur « pas encore de compte » et en suivant la démarche affichée (voir page suivante)
 - Soit en utilisant « FranceConnect » :



Intérêt du compte service-public

- Les démarches que vous effectuez sont mémorisées
- Vous pouvez suivre l'avancement de vos dossiers en cours
- Vous recevez des mails ou des notifications pour vous informer de l'évolution de vos demandes

service-public.fr:

Comment créer un compte

1. Allez sur le site service-public.fr
2. Cliquez sur « se connecter » en haut à droite
3. Cliquez sur « pas encore de compte » (en bas)
4. Remplir les cases obligatoires (e-mail et mot de passe)
5. Cochez la case « je ne suis pas un robot »
6. Lire et accepter les « CGU »

Vous recevrez par courriel un lien de confirmation de création de compte.

CGU :conditions générales d'utilisation

FranceConnect

- C'est un système d'authentification unique qui permet d'accéder aux sites du service public sans avoir à créer de nouveaux comptes
- Il s'appuie sur des **comptes existants** pour lesquels votre identité a déjà été vérifiée

Qu'est-ce que FranceConnect?



Comment marche FranceConnect?

Vous n'avez pas de compte *service-public.fr* ?



Vous cliquez sur le bouton FranceConnect.



FranceConnect vous propose de vous identifier avec un de ces 3 comptes



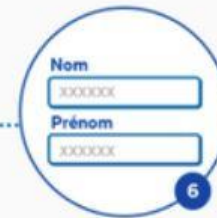
Vous saisissez votre identifiant et mot de passe pour le compte sélectionné.



Vous êtes désormais reconnu par *service-public.fr*.



Il vous suffit de **valider** votre adresse mail pour créer votre compte *service-public.fr*.



Vos informations d'identité (xxxxxx) sont **automatiquement remplies** dans votre espace personnel

Comment marche FranceConnect?

Vous avez déjà un compte *service-public.fr* ?

- **Allez dans la rubrique « Mes informations personnelles »**
et cliquez sur le bouton FranceConnect

Liez directement votre compte *service-public.fr* à
FranceConnect



[Voir la version texte](#)

Avantages de FranceConnect



Créer un compte avec FranceConnect

- Nécessite d'avoir déjà un compte dans un des sites du service public

Comment ça marche ?



AGENCE NATIONALE
DES TITRES SÉCURISÉS

Mon Compte

1. Rendez-vous
sur le site de votre démarche : [ANTS](#),
[service-public](#), [Assurance retraite](#) ou
autre



S'identifier avec
FranceConnect

? Qu'est-ce que FranceConnect ?

2. Cliquez
sur le bouton FranceConnect



3. Sélectionnez
un compte existant pour vous
identifier : [Impots.gouv.fr](#), [Ameli.fr](#),
[IDN La Poste](#), [Mobile Connect](#) et [Moi](#)
ou [MSA](#).



Mon identifiant

Mon mot de passe

VALIDER

4. Saisissez
votre identifiant et mot de passe
pour le compte sélectionné

ameli.fr assurance maladie

- Le site permet :
 - de suivre vos remboursements médicaux,
 - de faire des démarches (carte vitale),
 - d'obtenir des attestations,
 - de communiquer avec la sécu (e-mail)
- Accès au site Ameli :
 - Google/ameli puis sélectionnez ameli.fr

ameli.fr :

Créer un compte

- 3 possibilités :
 - Sur internet avec un PC, smartphone ou tablette
 - En créant directement le compte
 - En utilisant FRANCECONNECT
 - Par téléphone
 - À un point d'accueil

ameli.fr :

Créer un compte

- Pour créer un compte améli sur internet il faut :
 - Votre numéro de sécurité sociale (sur la carte vitale)
 - Votre date de naissance, code postal
 - Un RIB (une partie des chiffres du compte bancaire sont nécessaires)
 - Votre carte vitale (une partie des chiffres de la carte vitale est nécessaire)

(Il n'est plus nécessaire d'attendre un code envoyé par courrier pour ouvrir un compte)

ameli.fr :

Créer un compte



JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés :

* champ obligatoire

Mon nom: *

Mon n° de sécurité sociale: *



Ma date de naissance: *



Mon code postal: *



Si votre nom d'épouse ne permet pas de créer votre compte, merci de saisir votre nom de jeune fille.

RETOUR

CONTINUER

Ou



Utilisation de Ameli:

Page d'accueil après connexion à votre compte

The screenshot displays the Ameli website interface. At the top, a navigation bar contains several tabs: 'Accueil', 'Mes paiements', 'Ma messagerie', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The 'Accueil' tab is circled in red. Below the navigation bar, the page is divided into three main sections. On the left, the 'MES PAIEMENTS' section includes a search form with fields for 'Pour la période' (Du: 31/10/2017, Au: 30/12/2017) and 'Pour le bénéficiaire' (Nom et date de naissance du bénéficiaire), followed by a 'RECHERCHER' button. In the center, the 'MES DÉMARCHES EN 2 CLICS' section lists four options: 'Attestation de droits', 'Attestation de paiements d'indemnités journalières', 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', and a link to 'Voir toutes les démarches'. On the right, a user profile section shows the user's name and birth date, the last connection date (18/12/2017 à 08:38), and a field for the phone number. Below this is the 'MON AGENDA' section with two options: 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous'.

Les onglets en haut de votre fenêtre vous permettent d'effectuer les démarches que vous souhaitez

Utilisation de Ameli : les démarches

Accueil Mes paiements Ma messagerie **Mes démarches** Mon espace prévention Mes informations

TÉLÉCHARGER

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Relevé mensuel
- Relevé fiscal

DÉCLARER UN CHANGEMENT DE SITUATION

- Changement d'adresse
- Naissance de mon enfant
- Modifier mes coordonnées bancaires
- Changement de nom d'usage

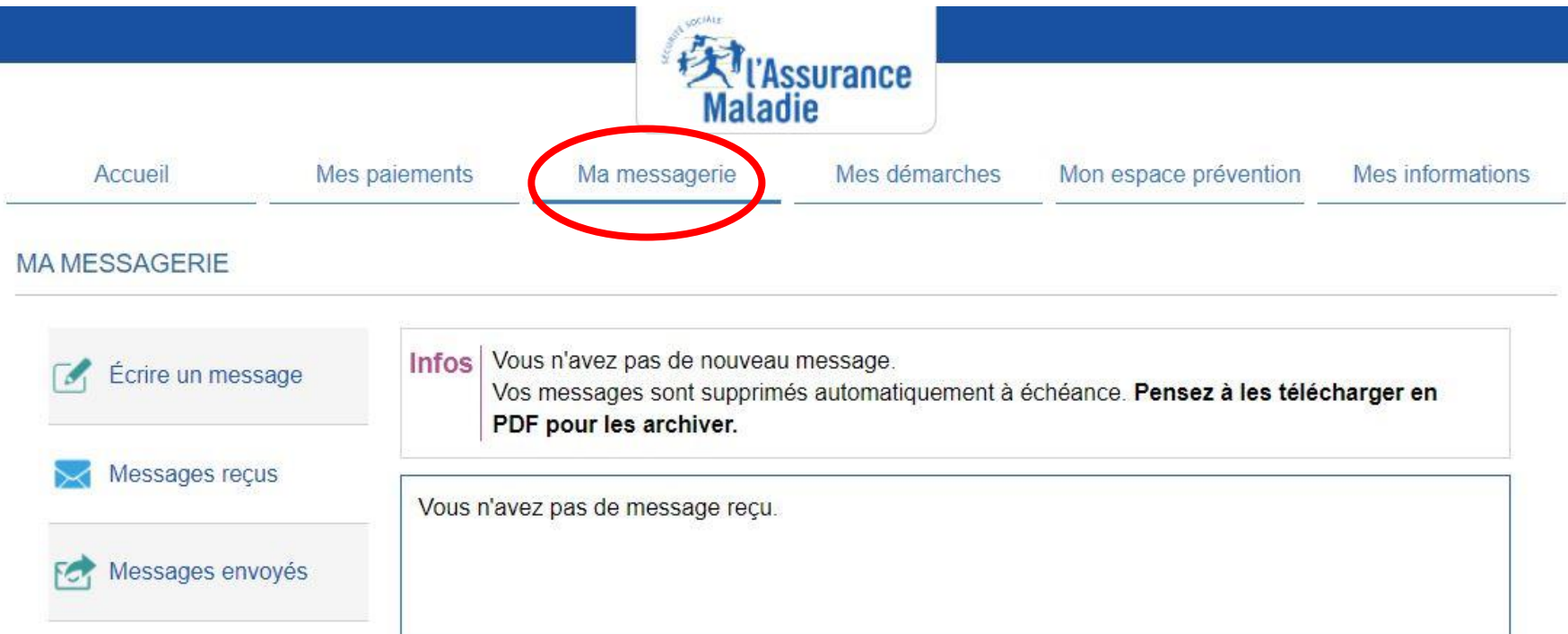
EFFECTUER UNE DÉMARCHE

- Commander une carte Vitale
- Commander une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale
- Déclarer un accident causé par un tiers
- Faire une demande de CMUC
- Créer votre Dossier Médical Partagé (DMP)
- Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent

SUIVRE MES DÉMARCHES

- Commande de carte Vitale
- Arrêts de travail
- Consulter les délais de traitement de ma CPAM

Utilisation de Ameli messagerie



SECURITE SOCIALE
l'Assurance
Maladie

Accueil Mes paiements **Ma messagerie** Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

MA MESSAGERIE

 Écrire un message

 Messages reçus

 Messages envoyés

Infos Vous n'avez pas de nouveau message.
Vos messages sont supprimés automatiquement à échéance. **Pensez à les télécharger en PDF pour les archiver.**

Vous n'avez pas de message reçu.

Impots.gouv.fr : le site des impôts

- Le site impots.gouv permet :
 - de faire la déclaration en ligne,
 - de simuler et de payer, (impôts, taxes, amendes...) ou d'acheter un timbre fiscal
 - de choisir/modifier le mode de paiement de vos impôts,
 - de signaler vos changements de situation
 - de consulter un extrait du plan cadastral
 - d'être informé des changements et des réformes et d'accéder aux actualités fiscales
 - de contacter le service des impôts (messagerie)
- Accès au site :
 - Google/ impots.gouv et sélectionnez le site impots.gouv.fr

Impots.gouv.fr : le site des impôts

La page d'accueil du site avant d'être connecté à votre compte



impots.gouv.fr
un site de la direction générale des Finances publiques

Accéder à votre compte



Votre espace particulier



Votre espace professionnel

Accueil

Particulier

Professionnel

Partenaire

Collectivité

International English

À SAVOIR...

Accéder à de l'information

Le prélèvement à la source



Réforme de la taxe
d'habitation : cartographie
dynamique



Les concours, métiers et
carrières à la DGFIP



Le contrôle fiscal et la lutte
contre la fraude



Les engagements de la
DGFIP (Charte des droits du
contribuable vérifié, ...)



Accompagnement fiscal des
PME



Les rescrits



Impots.gouv.fr : le site des impôts

La page d'accueil du site avant d'être connecté à votre compte

VOUS VOULEZ...

Réaliser des actions

Vérifier un avis d'impôt



Payer des factures locales



Acheter un timbre fiscal



Payer une amende



Consulter un extrait de plan cadastral



Accéder aux ventes domaniales



Payer un forfait de post-stationnement



Accéder aux cessions immobilières de l'État



Impots.gouv.fr : le site des impôts

La page d'accueil du site avant d'être connecté à votre compte

L'ACTUALITÉ EN BREF

Vous êtes un particulier employeur ? Ce qui change pour vous en janvier 2020

Particulier - 26-11-2019

Corrigez votre déclaration en ligne 2019

Particulier - 29-10-2019

Entreprises et administration fiscale : une nouvelle relation de confiance

Professionnel - 15-03-2019

Adoptez les bonnes pratiques afin d'éviter les arnaques aux impôts

Particulier - 20-08-2019

Ouverture de la plateforme de test "Économie collaborative et plateformes numériques"

Partenaire - 07-11-2019

Pourquoi ai-je reçu un remboursement sur mon compte bancaire alors que je suis mensualisé(e) pour le paiement de ma taxe d'habitation ?

Particulier - 07-10-2019

Publication de la brochure pratique Impôts locaux 2019

Particulier - 04-09-2019

[Voir toutes les actualités](#)

CONTACT

[Accéder](#)

QUESTIONS ?

[Particulier](#)

[Professionnel](#)

impots.gouv.fr : création d'un compte

- Pour créer un compte il faut préparer 2 documents :
 - Votre dernière déclaration,
 - Votre dernier avis d'impôts
- Allez sur le site impots.gouv.fr
- Cliquez sur



impots.gouv.fr : création d'un compte

- Pour créer votre espace personnel il faut :
 - Votre numéro fiscal (13 chiffres)
 - Votre numéro d'accès en ligne, (7 chiffres télédéclarant)
 - Votre Revenu fiscal de référence(les infos se trouvent sur la dernière déclaration et sur le dernier avis d'impôts)

Un code à usage unique est envoyé par courrier. A utiliser pour la première connexion (puis il faudra alors changer ce mot de passe)

impots.gouv.fr : création d'un compte

Création de mon espace particulier

Numéro fiscal (?)

Numéro d'accès en ligne (?)

Revenu fiscal de référence (?)

Valider

◁ 1. Les points d'interrogation vous donnent des informations complémentaires. N'hésitez pas à les consulter en cas de doute

impots.gouv.fr : création d'un compte

Vos références

Pour accéder à votre espace particulier

Numéro fiscal :

△ 1. Numéro à 13 chiffres

N° d'accès en ligne : voir votre déclaration

Revenu fiscal de référence :

Référence de l'avis :

△ 3. Représente le montant
de votre base déclarative

Adresse d'imposition au 01/01/2017 :

Numéro FIP :

Numéro de rôle :

Date d'établissement :

◁ 2. Votre numéro de
télédéclarant se trouve sur
votre déclaration. Si vous ne
le trouvez pas, demandez à
votre centre des impôts

Utilisation de impots.gouv

Pour établir la 1ere connexion

- Allez sur le site impots.gouv.fr
- Cliquez sur A blue rectangular button with a white padlock icon and the text "Votre espace particulier".
- Saisissez votre numéro fiscal
- Saisissez le code que vous avez reçu par courrier
- Vous entrez dans votre compte
- Il vous est alors demandé de créer un nouveau mot de passe à conserver pour les futures connexions

Impots.gouv: tableau de bord (après connexion à votre compte)



LIBERTÉ • ÉGALITÉ • FRATERNITÉ
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ACTION ET DES
COMPTES PUBLICS

Mon espace particulier



impots.gouv.fr
site de la direction générale des Finances publiques

**Recherche**

**Messagerie
sécurisée**

**Mon profil**

**Déconnexion**

Dernière connexion

Tableau de bord | Prélèvement à la source | Paiements | Documents ⁵ | Simulations | Données publiques | Achats | Mes contacts



BAISSE DE L'IMPÔT SUR LE REVENU 2020

Une baisse d'impôt a été décidée par le gouvernement. Si vous en bénéficiez, votre taux de prélèvement à la source en tient compte automatiquement. Ce taux s'appliquera dès janvier 2020.

Vous pouvez suivre l'évolution de votre taux dans la rubrique « Consulter l'historique de tous vos prélèvements » du service « Gérer mon prélèvement à la source ».

Pour estimer votre gain d'impôt, c'est ici :

Accéder au simulateur

Pour consulter l'évolution de votre taux, cliquez ici :

Gérer mon prélèvement à la source

€ Payer en ligne mes impôts

MES ÉVÉNEMENTS



À CONSULTER

Visualiser PDF

Mensualisé

PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE : VOTRE TAUX ACTUEL

Gérer mon prélèvement à la source

PRÉLÈVEMENT À LA SOURCE : VOS ACOMPTES MENSUELS

Impots.gouv : paiements



Mon espace particulier

impots.gouv.fr
en lien avec la direction générale des Finances publiques



Tableau de bord

Prélèvement à la source

Palements

Documents ⁵

Simulations

Données publiques

Achats

Mes contacts

Tableau de bord > [Palements](#)

PAIEMENTS



IMPÔTS

Accéder



FACTURES LOCALES

Accéder



AMENDES

Accéder

€ Payer en ligne mes impôts

► Adhérer au prélèvement pour le paiement de mes impôts (taxe d'habitation, taxe foncière)

► Gérer mes contrats de prélèvement

Impots.gouv : les documents

DOCUMENTS

CONSULTER MES DOCUMENTS

2019 ⁵	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Avis de taxe d'habitation-CAP 2019 - [redacted]					Nouveau	Visualiser PDF			
Avis de taxe d'habitation-CAP 2019 - [redacted]					Nouveau	Visualiser PDF			
Avis de taxes foncières 2019 - [redacted]					Nouveau	Visualiser PDF			
Avis de taxes foncières 2019 [redacted]					Nouveau	Visualiser PDF			
Avis d'impôt 2019 sur les revenus 2018					Nouveau	Visualiser PDF			
Avis de situation déclarative à l'impôt 2019 sur les revenus 2018 [redacted]						Visualiser PDF			
Déclaration en ligne 2019 de revenus (le 16/04/2019, à 10:00)						Visualiser PDF			
Déclaration en ligne 2019 de revenus : réductions et crédits d'impôt (le 16/04/2019, à 10:00)						Visualiser PDF			
Accusé de réception n° [redacted] de télédéclaration 2019 de revenus						Visualiser PDF			

Impots.gouv: les achats

question fréquente | aide
guidée



timbres.impots.gouv.fr
Achat de timbres fiscaux électroniques

Bienvenue

Ce site vous permet d'acheter des timbres fiscaux électroniques.

Je souhaite ...



Acheter un timbre électronique



Débuter l'achat



Demander le remboursement d'un timbre électronique



Accéder au
remboursement



Avoir de l'information sur le timbre électronique



Accéder aux
informations



Les autres services de la
DGEIP

- ▶ Les impôts
 - ▶ Le plan cadastral
 - ▶ Le télépaiement des services publics locaux
 - ▶ Les amendes
 - ▶ Les collectivités locales
 - ▶ Les cessions immobilières de l'état
 - ▶ Les pensions et retraites de l'état
 - ▶ Les ventes domaniales
-
- ▶ Paiement de la redevance de l'épreuve théorique générale du permis de conduire

Le site ANTS.gouv.fr

Agence Nationale des Titres Sécurisés

The screenshot shows the ANTS.gouv.fr website. At the top left is the French Republic logo and the text 'AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS'. In the center is a search bar labeled 'Rechercher'. At the top right is a 'Mon Compte' button and social media icons for YouTube, Twitter, and LinkedIn. Below this is a navigation bar with links: 'Vos démarches', 'Les titres', 'Les solutions', 'Nos partenaires', 'L'international', 'Nos marchés publics', 'Contacter l'ANTS', and 'L'ANTS recrute'. The main content area is divided into three columns. The left column contains links for 'Demander un permis de conduire', 'Savoir où faire une photo numérique pour mon permis de conduire', 'Savoir où en est ma demande de permis de conduire', and 'Connaître le solde de mes points sur mon permis de conduire'. The middle column contains links for 'Réaliser une prédemande passeport/ CNI pour majeur', 'Réaliser une prédemande passeport /CNI pour mineur', 'Savoir où en est mon passeport / ma CNI', and 'Savoir comment obtenir un acte de naissance'. The right column contains links for 'Vendre ou donner mon véhicule', 'Refaire ma carte grise (carte perdue, volée ou abîmée)', 'Acheter ou recevoir un véhicule d'occasion', 'Modifier l'adresse sur ma carte grise', 'Faire une autre demande concernant un véhicule', 'Obtenir un certificat de situation administrative', and 'Renouveler mon W Garage'. At the bottom right of the main content area is a blue button labeled 'ACCÉDER À VOTRE ESPACE'. A red circle highlights the YouTube icon in the top right, and a red arrow points from it to a red-bordered box containing the text 'Tutos Youtube'.

AGENCE NATIONALE
DES TITRES SÉCURISÉS

Rechercher

Mon Compte

YouTube Twitter LinkedIn

Vos démarches Les titres Les solutions Nos partenaires L'international Nos marchés publics Contacter l'ANTS L'ANTS recrute

Demander un **permis de conduire**

Savoir où faire une photo numérique pour mon **permis de conduire**

Savoir où en est ma demande de **permis de conduire**

Connaître le solde de mes points sur mon **permis de conduire**

Réaliser une prédemande **passeport/ CNI** pour majeur

Réaliser une prédemande **passeport /CNI** pour mineur

Savoir où en est mon **passeport / ma CNI**

Savoir comment obtenir un **acte de naissance**

Vendre ou donner mon **véhicule**

Refaire ma **carte grise** (carte perdue, volée ou abîmée)

Acheter ou recevoir un **véhicule** d'occasion

Modifier l'adresse sur ma **carte grise**

Faire une autre demande concernant un **véhicule**

Obtenir un certificat de situation administrative

Renouveler mon W Garage

ACCÉDER À VOTRE ESPACE

Tutos Youtube

Cours Nogenternet

Le site ANTS.gouv.fr

création d'un compte

JE CRÉE UN COMPTE

En remplissant les champs suivants

* : Champs obligatoires

Je suis ... *

Particulier ▼

Nom de famille *

Prénom *

Adresse mél *

Saisir le code ci-dessus *

☐ J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) et les [règles de confidentialité](#) *

CRÉER MON COMPTE

ou

Avec FranceConnect

Créez votre compte en 1 clic avec FranceConnect

 S'identifier avec FranceConnect

? Qu'est-ce que FranceConnect ?

Qui peut créer un compte ?

La création d'un compte "Particulier" vous permet d'effectuer **vos demandes en ligne** concernant le permis de conduire, la carte grise, le passeport biométrique et la CNI.

Attention ! Les démarches "carte grise" ont des particularités. Nous vous invitons à **consulter** cet article avant de créer votre compte.

Personnes morales : votre profil ne figure pas dans la liste => **consulter** cet article.

La création de mon compte, comment ça se passe ?

Vous complétez les différents champs demandés et validez votre demande de création de compte en cliquant sur le bouton "Créer mon compte".

Vous recevrez un 1er mel vous demandant d'activer votre compte, en cliquant sur un lien : vous aurez un dernier formulaire à remplir afin de

Le site ANTS.gouv.fr

création d'un compte

- 1- « créer mon compte » et remplir le formulaire
- 2- Vous recevez un 1^{er} mail contenant un lien
 - 2-1 Cliquez sur le lien pour activer le compte
 - 2-2 Remplir le formulaire (choix du mot de passe)
- 3- Vous recevez un 2^{ième} mail contenant votre Identifiant et votre mot de passe (choisi en 2) **à conserver** pour les futures connexions

Qui peut créer un compte ?

La création d'un compte "Particulier" vous permet d'effectuer **vos demandes en ligne** concernant le permis de conduire, la carte grise, le passeport biométrique et la CNI.

Attention ! Les démarches "carte grise" ont des particularités. Nous vous invitons **à consulter cet article** avant de créer votre compte.

Personnes morales : votre profil ne figure pas dans la liste => **consulter cet article**.

La création de mon compte, comment ça se passe ?

Vous complétez les différents champs demandés et validez votre demande de création de compte en cliquant sur le bouton "Créer mon compte".

Vous recevrez un 1er mel vous demandant d'activer votre compte, en cliquant sur un lien : vous aurez un dernier formulaire à remplir afin de choisir, entre autre, votre mot de passe.

Après avoir rempli ce formulaire, **vous serez directement connecté à votre compte**. Vous pourrez commencer vos démarches en ligne.

En parallèle, vous recevrez un **second mel** vous indiquant l'identifiant qui vous a été attribué. **Avec cet identifiant et le mot de passe que vous avez choisi**, vous pourrez accéder à votre compte pour éventuellement réaliser une autre démarche, ou compléter une demande entamée.

Le site ANTS.gouv.fr

Agence Nationale des Titres Sécurisés

Page d'accueil après connexion à votre compte

MON ESPACE CONDUCTEUR

Demander un **permis de conduire**

Savoir où faire une photo numérique pour mon **permis de conduire**

Savoir où en est ma demande de **permis de conduire**

Connaître le solde de mes points



MON ESPACE CONDUCTEUR

MON ESPACE IDENTITÉ

Réaliser une prédemande **passport / CNI** pour majeur

Réaliser une prédemande **passport / CNI** pour mineur

Savoir où en est mon **passport / ma CNI**

Savoir comment obtenir un **acte de**



MON ESPACE IDENTITÉ

MON ESPACE VÉHICULE

Vendre ou donner mon **véhicule**

Refaire ma **carte grise** (carte perdue, volée ou abîmée)

Acheter ou recevoir un **véhicule** d'occasion

Modifier l'adresse sur ma **carte grise**

Faire une autre demande concernant un **véhicule**

Obtenir un certificat de situation administrative 



MON ESPACE VÉHICULE

Le site de la CNAV

l'assurance retraite de la sécurité sociale

- Accès : google puis tapez CNAV et sélectionnez le site [lassuranceretraite.fr](https://www.lassuranceretraite.fr)
- <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/home.html>

Le site de la CNAV

(création d'un compte)

SECURITE SOCIALE
**l'Assurance
Retraite**

Actif ▾ Retraité ▾

Recherche

Réglages

Traductions

Créer mon compte

Espace personnel

J'accède à mon espace personnel

N° de Sécurité Sociale (13 chiffres)

Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Me connecter

Ou

S'identifier avec
FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour simplifier votre connexion aux services en ligne.
Découvrir FranceConnect

Le site de la CNAV

(accueil du compte)



Actif ▾

Retraité ▾

Recherche

Réglages

Traductions

MICHEL BLONDEL ▾

Le conseil de l'Assurance retraite : Vous avez déménagé, changé de banque, votre situation maritale ou vos ressources ont évolué ? Pensez à nous le signaler. Pour vous aider, consultez [la liste des erreurs à éviter](#) dans vos démarches.

Mes démarches en ligne



Consulter le calendrier des paiements



Consulter mes 3 derniers paiements



Demander un relevé des paiements de ma retraite



Consulter le montant déclaré à l'administration fiscale



Vérifier si je peux bénéficier d'une prestation veuvage



Suivre ma demande en cours

Poursuivez vos démarches en accédant directement à votre espace personnel de retraite complémentaire Agirc-Arrco.

[Accès Agirc-Arrco](#)

[Besoin d'aide, MICHEL ?](#)

[Lien vers Agirc](#)

Le site de la poste.fr

- Ce site permet :
 - D'obtenir des informations sur les tarifs postaux
 - D'envoyer un courrier en ligne ou un colis
 - De commander des produits (emballages, timbres, étiquettes etc...)
 - De faire suivre son courrier
 - De donner procuration à un proche
 - D'accéder à des services numériques (messagerie, digiposte etc....)

Le site de la poste.fr

- Voir présentation directe du site
- Accès : google et tapez « laposte » puis sélectionnez le site laposte.fr

<https://www.laposte.fr/>

Intérêts du compte la poste.fr

- La création d'un compte permet :
 - D'accéder à vos factures
 - Reprogrammer une livraison, en cas d'absence,
 - Expédier des lettres et des colis depuis son domicile,
 - Etre informé des étapes de la livraison d'un colis
 - Accéder aux services en ligne

Certains services en ligne ne sont possibles qu'avec une Identité Numérique

L'identité numérique

- Concept émergent en France appelé à prendre de l'ampleur.
- Service de La poste qui permet d'avoir une « Identité Numérique » certifiée.
- Cette IDN est utilisable via un navigateur ou une appli en ligne sécurisée
- Elle permet l'accès aux autres services publics via France Connect
- Elle permet de recevoir des lettres recommandées via internet

Création d'une IDN

(validité 5ans)

- La création d'un IDN comporte plusieurs étapes :
 - Validation d'un e-mail
 - Accès à un espace personnel avec e-mail et MP,
 - Transmission à la poste d'un scan de la carte d'identité (ou passeport)
 - Vérification par la poste de la cohérence entre le scan et les informations fournies sur le site
 - Vérification du Numéro de téléphone mobile
 - Vérification « face à face » au domicile ou à la poste,
 - Réception d'un courrier pour signifier la validation de l'IDN
- Installer l'application du votre téléphone et associer l'identité numérique

Les services publics et les réseaux sociaux

- Ne pas négliger les informations disponibles sur les réseaux sociaux
 - Elles sont complémentaires à celles des sites cités précédemment
-
- <https://www.facebook.com/ServicePublicFr>
 - <https://www.facebook.com/Direction-g%C3%A9n%C3%A9rale-des-Finances-publiques-250996308359760/> : Impots.Gouv
 - https://www.youtube.com/channel/UC6ZHieglHwN5Tv8FXSp6_DQ : ANTS
 - <https://www.youtube.com/channel/UCSgfx18z6ht-UKp5MPyq0mQ> :CNAV
 - <https://www.facebook.com/laposte>
 - <https://www.facebook.com/NogentLeRoi/>

Des Tutos

- <http://didacticiel.ameli.fr/assures/>
- <https://www.laposte.fr/lettre-recommandee-en-ligne/demo>

Cybersécurité.gouv

- Les services publics proposent des supports et conseils pour lutter contre la cybermalveillance :
 - Vidéos, fiches pratiques, etc....
- Un site et une page FB sont dédiés à tous ces conseils : **à consulter absolument et régulièrement**
 - <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/>
 - <https://www.facebook.com/cybervictimes>

Cybersécurité.gouv

(page d'accueil)

pour comprendre et lutter contre la cybermalveillance
(vidéos, fiches réflexes, fiches pratiques, infographies...)

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

FACEBOOK

Eviter les attaques par hameçonnage (phishing)

Faire face aux arnaques au faux support technique

Fichiers chiffrés avec demande de rançon : se protéger

Apprendre à séparer ses usages pro et perso

Bien gérer ses mots de passe

Protéger ses appareils mobiles

Se protéger d'une attaque en déni de service (DDoS)

Défiguration de site Internet, que faire ?

Mettre à jour ses appareils

Sauvegarder ses données

[s://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/#](https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/#)

Attention aux arnaques

- Attention aux faux sites administratifs:
 - La plupart des démarches sont gratuites
 - Il existe des sites privés payants qui proposent de l'aide : ce sont des arnaques.
- Quelques précautions :
 - Consulter le site officiel [service public.fr](http://service.public.fr)
 - Consulter les mentions légales et les CGV
 - Vérifier les adresses qui doivent se terminer par gouv.fr ou ou.fr et non pas par gouv.org, gouv.com, gouv
 - Se méfier des sites qui ont l'apparence d'un site officiel (drapeau bleu-blanc-rouge, Marianne etc...)
 - Attention aux premiers résultats des moteurs de recherche

Conclusions/1

- Les sites du service public deviennent incontournables dans notre vie
- Il est indispensable d'apprendre à les utiliser:
 - S'informer
 - Faire des démarches
 - Payer/acheter
- Suivre les évolutions des sites
- Consulter les réseaux sociaux

Conclusions/2

- Pour démarrer :
 1. Consulter les sites (même sans avoir de comptes) et les pages « facebook »
 2. 3 sites prioritaires :
 1. Service-public.fr
 2. Impot.gouv
 3. Ameli
 3. Créer des comptes pour chaque site ou via Franceconnect, (n'attendez pas d'en avoir besoin pour le faire)